

2021

SOSTENIBILIDAD Informe

SUSTAINABILITY

Report

Como disposición del Acuerdo de Beneficios Comunitarios del 31/8/2021 con la Asociación Cívica de Eagle Hill, a continuación se proporciona material sobre las iniciativas actuales de Eversource relacionadas con la energía renovable y la sostenibilidad y, en cuando corresponde, oportunidades seleccionadas para que los residentes obtengan más información sobre cómo pueden participar.

[Informe completo de sostenibilidad de Eversource 2021](#)

EVERSOURCE

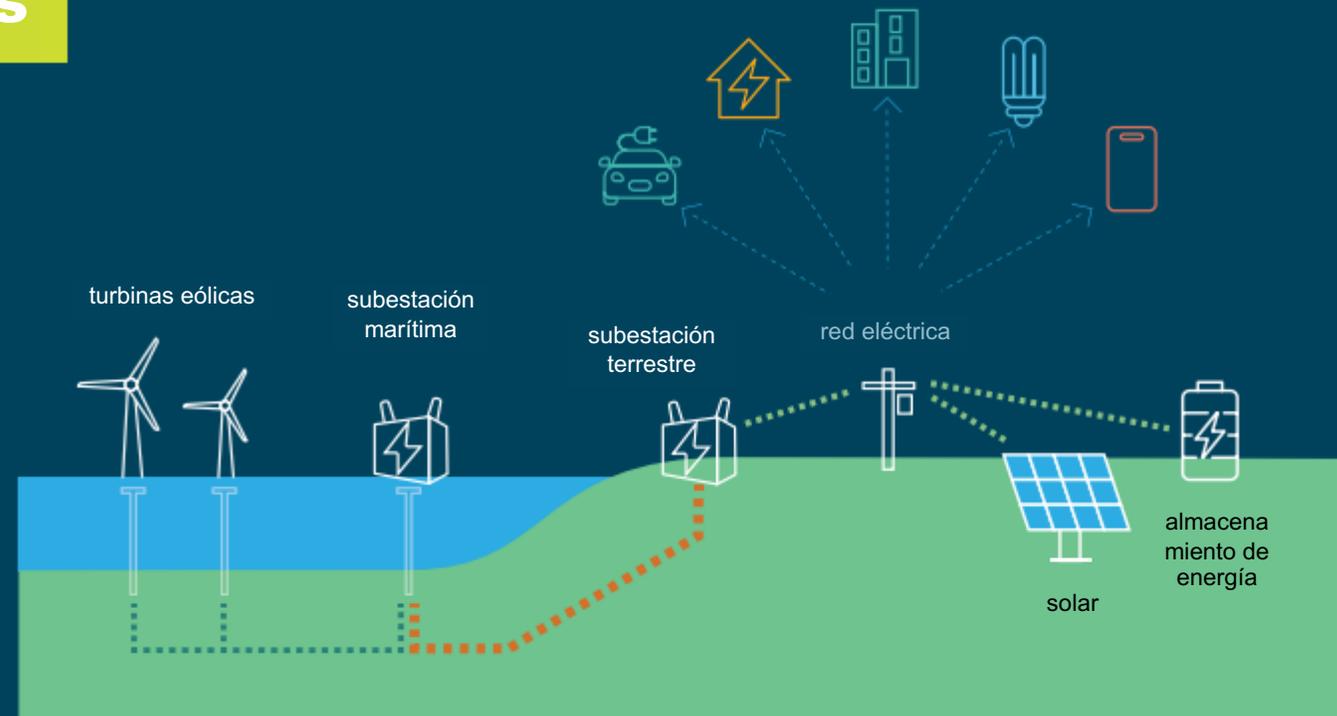
Integración de energías limpias

Aportamos soluciones innovadoras para reducir las emisiones, mejorar la fiabilidad e integrar recursos energéticos limpios en nuestro sistema. Llevamos este compromiso a nuestro trabajo cada día, desafiándonos a nosotros mismos para mejorar continuamente.

UN FUTURO CON ENERGÍA LIMPIA

Queremos contribuir a la lucha contra el cambio climático. Apoyamos a los tres estados a los que prestamos servicio en sus ambiciosos objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero invirtiendo en proyectos que harán posible una red más limpia. Apoyamos el desarrollo de la energía eólica marina, la energía solar y el almacenamiento de energía (así como soluciones innovadoras como la geotermia en red) como posible alternativa a la calefacción y refrigeración por combustibles fósiles.

El proceso de planificación y autorización de infraestructuras es complejo. Nuestro objetivo es garantizar que todos los vecinos de las comunidades afectadas por nuestros proyectos tengan la oportunidad de participar en el proceso de toma de decisiones. Nos comprometemos a conectarnos proactivamente con nuestros clientes y comunidades de diversas formas para ofrecer una comunicación transparente y atractiva. Seguimos modernizando la red y buscando formas de hacer que la transición a la energía limpia funcione para todos. Estamos dando más oportunidades a nuestros clientes para que participen en la transición hacia una energía limpia, ofreciéndoles la posibilidad de adoptar nuevas tecnologías, como los vehículos eléctricos, y ayudándoles a reducir su consumo de energía.



ENERGÍA

POWER

Solar

Nuestros primeros proyectos para aprovechar la energía del sol se instalaron hace más de 10 años y hoy nuestra cartera de energía solar de 70 MW genera electricidad suficiente para abastecer a más de 11 000 hogares. La reciente legislación de Massachusetts ha ampliado las oportunidades de propiedad de la energía solar por parte de las empresas de servicios públicos, y nosotros las estamos aprovechando. Tenemos el compromiso de educar a nuestras comunidades en la generación de energía solar y de ayudar a nuestros clientes a comprender el potencial que representa la generación de energía solar para infundir energía renovable a la red. Somos optimistas a la hora de forjar alianzas con las comunidades a las que prestamos servicios para desarrollar, poseer y operar proyectos solares combinados con almacenamiento de energía, una solución dinámica para apoyar la resiliencia climática de las comunidades y reducir los picos de demanda.

También gestionamos programas de incentivo de uso de energía solar para el desarrollo de sistemas fotovoltaicos, que pueden reducir los costos energéticos de los clientes participantes y apoyar los objetivos climáticos de la región. Hasta la fecha, los clientes de Eversource han instalado paneles que generan 1,9 gigavatios de energía solar. Trabajamos de forma proactiva para apoyar políticas en nuestros estados que sostengan el crecimiento del mercado solar mediante la planificación de sistemas a largo plazo e inversiones rentables. Con este fin, estamos lanzando un programa solar comunitario en Connecticut y hemos propuesto una nueva iniciativa solar comunitaria en Massachusetts para ayudar a reducir los obstáculos al acceso a la energía solar de los clientes con bajos ingresos.

En la actualidad, nuestra cartera solar de 70 MW genera electricidad suficiente para abastecer a más de 11 000 hogares.

Obtenga más información sobre los programas de [energía solar para hogares](#)



Más de 113 000 clientes de Eversource instalaron instalaciones de generación distribuida

Generación distribuida

Cada vez son más los clientes que exploran los recursos energéticos distribuidos (distributed energy resources, DER), es decir, la producción de electricidad a partir de fuentes de energía a pequeña escala, como la solar, la eólica, las celdas de combustible y las microturbinas. Hacemos posible la interconexión segura de estos activos a nuestro sistema de distribución eléctrica, apoyando nuestra visión común de una red eléctrica segura, fiable y más limpia. A finales de 2021, más de 113 000 clientes de Eversource instalaron instalaciones de generación distribuida que suman más de 2959 MW de recursos energéticos que son propiedad de los clientes conectados ahora a nuestro sistema de distribución eléctrica.

Infórmese sobre el [programa de tarifas renovables](#) disponible para los clientes que utilicen su propia fuente de energía renovable para generar electricidad.

La transformación de las energías limpias requiere almacenamiento de energía

Almacenamiento de energía

El almacenamiento de energía puede utilizarse en una configuración independiente o en combinación con otras fuentes de energía, como la generación renovable. Esta tecnología ofrece oportunidades para aumentar la adopción de energía limpia y mejorar la fiabilidad y la resiliencia. También puede ser una alternativa a las soluciones de distribución tradicionales cuando sea factible.

En 2021, presentamos Energy Storage Solutions, un programa de almacenamiento en baterías para clientes residenciales, comerciales y municipales de Connecticut. Al igual que nuestro programa ConnectedSolutions, ofrece acceso a almacenamiento de energía de reserva asequible para ayudar a los clientes a estar más preparados durante las tormentas. La participación en nuestro programa de respuesta a la demanda de baterías recompensa a los clientes por extraer energía de su sistema de baterías durante las horas de mayor demanda, lo que reduce la presión sobre la red eléctrica. En muchos casos, esta energía se extrae de las baterías que almacenan la energía producida por los paneles solares de nuestros clientes.

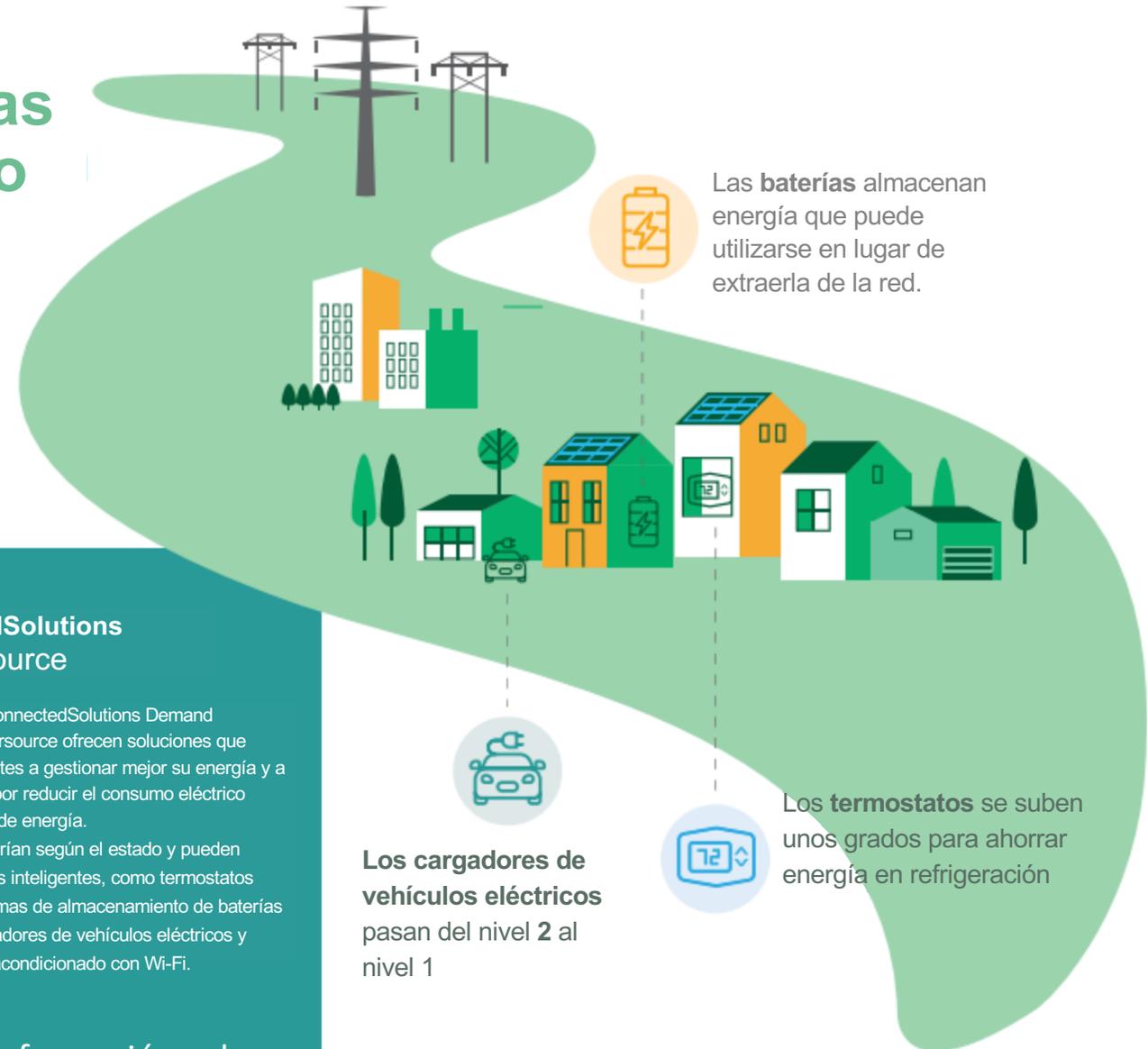
En Provincetown (Massachusetts) también estamos poniendo a prueba un sistema de almacenamiento de energía en baterías (Battery Energy Storage System, BESS) líder en el sector y el primero de su clase. El BESS está diseñado para mejorar la fiabilidad del sistema y proporcionar energía de reserva limpia durante los cortes en la única línea de distribución que abastece a más de 10 000 clientes en Provincetown, Truro y Wellfleet. Estamos construyendo un sistema de baterías de iones de litio de última generación de 24,9 MW que será capaz de proporcionar de 1,5 a 3 horas de energía de reserva en condiciones «pico» de verano y hasta 10 horas en otras épocas del año, cuando históricamente se han producido la mayoría de los cortes importantes. Este proyecto también reforzará la fiabilidad en la zona al añadir equipos mejorados que crearán una «red inteligente» para suministrar energía a los pueblos de Outer Cape de forma continua, no solo cuando el sistema de almacenamiento tenga que funcionar.

ConnectedSolutions en Eversource

Los programas ConnectedSolutions Demand Response de Eversource ofrecen soluciones que ayudan a los clientes a gestionar mejor su energía y a ganar incentivos por reducir el consumo eléctrico durante los picos de energía.

Los programas varían según el estado y pueden utilizar dispositivos inteligentes, como termostatos inteligentes, sistemas de almacenamiento de baterías domésticas, cargadores de vehículos eléctricos y aparatos de aire acondicionado con Wi-Fi.

Obtenga información sobre [ConnectedSolutions](#)



A la cabeza de la infraestructura para vehículos eléctricos

Infraestructura para vehículos eléctricos

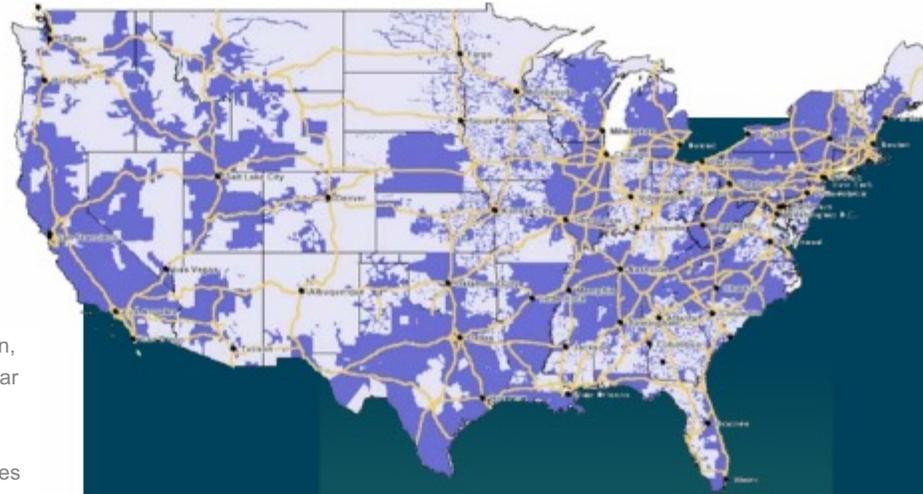
El transporte representa la mayor contribución a la huella de gases de efecto invernadero de la región y estamos ayudando a combatir esta fuente de emisiones colaborando estrechamente con los tres estados a los que prestamos servicio y otras empresas de servicios públicos.

Nuestra inversión en la modernización de la red local para apoyar las estaciones de recarga de vehículos eléctricos (VE) y los recursos educativos relacionados que proporcionamos a nuestros clientes desempeñan un papel importante en la promoción de la adopción de los VE.

En Massachusetts, instalamos estaciones de carga en más de 400 emplazamientos de clientes hasta finales de 2021 y construimos una asignación de 555 millones con 3500 puertos públicos de carga de VE. A través de este trabajo, mantuvimos un fuerte enfoque en la equidad y el 19 % de los puntos de recarga de VE se instalaron en comunidades de justicia medioambiental, superando nuestro objetivo del 10 %.

Nos hemos asociado con la ciudad de Boston, E4TheFuture y Nuestra Comunidad para llevar estaciones de carga y el programa de coche compartido Good2Go a Bartlett Station, en Roxbury (Massachusetts), ofreciendo opciones equitativas de transporte limpio a este barrio. También trabajamos con nuestros reguladores en 2021 para obtener la aprobación de la ampliación de este programa.

En 2021, los reguladores de Connecticut aprobaron un amplio programa de vehículos eléctricos de nueve años de duración que gestionamos y que ofrece reembolsos para las estaciones de carga elegibles y la instalación asociada en hogares, empresas y espacios públicos. También gestionaremos un programa para hacer frente a los picos de demanda de los cargadores domésticos de VE. El programa apoya los objetivos estatales de electrificación del transporte y ofrece incentivos para la recarga de VE en una serie de ubicaciones residenciales, comerciales y de acceso público, incluidas comunidades subatendidas.



Coalición nacional de autopistas eléctricas

Estamos orgullosos de asociarnos con más de 50 de las principales empresas de servicios públicos del país en la Coalición nacional de autopistas eléctricas (National Electric Highway Coalition, NEHC), que permitirá a los conductores de VE acceder a viajes ininterrumpidos por gran parte del país. Cada empresa ofrecerá soluciones de recarga de VE en el territorio en donde prestan servicio, conectando los principales sistemas de autopistas de todo el país. Las estaciones de carga proporcionarán cargadores rápidos universales de corriente continua que solo demoran aproximadamente 20-30 minutos, y NEHC se ha comprometido a implementar los cargadores para finales de 2023.

Obtenga información sobre los [beneficios](#) de los vehículos eléctricos



AstraZeneca Mejora de la recarga de VE

Como parte de un ambicioso objetivo para eliminar las emisiones de gases de efecto invernadero de sus instalaciones y flotas para 2025, AstraZeneca se asoció con Eversource y el estado de Massachusetts para mejorar sus instalaciones en el área de Boston y ampliar el acceso de los empleados a las estaciones de carga de VE. El enorme centro de recarga de VE de 250 puertos de esta empresa biofarmacéutica mundial, situado en Waltham (Massachusetts), es el mayor de su clase en la Costa Este.

Eficiencia energética

Estamos orgullosos de ser reconocidos constantemente como líderes en eficiencia energética por organizaciones nacionales del sector, como el American Council for an Energy-Efficient Economy. En 2021, invertimos aproximadamente USD 674 millones en programas de eficiencia energética para clientes, lo que permitió reducir el consumo de electricidad en 3776 gigavatios hora (GW 11) y el consumo de gas natural en 220 millones de termias.

Nuestros programas de eficiencia energética ayudan a nuestros clientes de electricidad y gas a consumir menos energía y ahorrar dinero. Estos programas incluyen descuentos, rebajas e incentivos para productos y servicios que ahorran energía, evaluaciones energéticas profesionales, herramientas para ayudar a los clientes a comprender mejor su consumo energético y consejos sencillos para ahorrar energía.

A medida que implementamos soluciones de eficiencia energética en nuestra región, aumentamos el compromiso y prestamos apoyo adicional a grupos de clientes que históricamente han tenido una baja participación. Las familias y empresas con dificultades económicas que participan en nuestros programas de ayuda a la renta se benefician ahora del ahorro a largo plazo que suponen estas mejoras.

Somos líderes en el país con nuestros planes centrados en el carbono, lo que representa una transformación de los programas de eficiencia energética que se alinea con los agresivos objetivos de reducción de gases de efecto invernadero y de justicia medioambiental de nuestro territorio de servicio. Nuestro plan 2022-2024 en Massachusetts incluye un enfoque intensivo en la electrificación y sustituye los equipos de calefacción de combustible fósil de los clientes por equipos eléctricos de alta eficiencia. Los descuentos proporcionados a través de los programas Mass Save® para la electrificación son algunos de los más altos del país.

En 2021, como patrocinador de la colaboración para el ahorro energético Mass Save, lanzamos el programa Clean Energy Pathways. Esta iniciativa de desarrollo de la mano de obra pretende impulsar la mano de obra dedicada a la eficiencia energética y aumentar el acceso a las oportunidades para las personas históricamente infrarrepresentadas en el sector, incluidas las mujeres, las personas de color, las personas LGBTQI+ y las personas de primera generación y/o multilingües que residen en comunidades de justicia medioambiental. Este programa de prácticas de tres meses de duración tiene como objetivo incorporar a 120 personas de diversa procedencia a la mano de obra dedicada a la eficiencia energética, al tiempo que proporciona un salario por hora, formación para el desarrollo profesional y otros servicios y recursos de apoyo a los nuevos contratados.



Nuestro programa de eficiencia energética **Main Streets** ayuda a las pequeñas empresas a reducir sus costos energéticos y su impacto ambiental. Los contratistas autorizados programan evaluaciones energéticas gratuitas, responden a preguntas sobre actualizaciones de equipos energéticamente eficientes y pueden realizar algunas mejoras in situ. Los proyectos de mayor envergadura, como los nuevos equipos MVAG o los controles de motores energéticamente eficientes, están programados para su futura instalación y pueden reunir los requisitos para recibir incentivos y financiación sin intereses para compensar el costo de las mejoras. En Massachusetts, 2021 fue un año muy fructífero: se contactó con casi 54 000 pequeñas empresas y microempresas de 37 comunidades y se realizaron más de 1200 evaluaciones energéticas, lo que permitió ahorrar más de 16 GWh.

Obtenga más información sobre el programa de eficiencia energética [Mass Save](#)

environment environment environment environment environment
ronment environment environment environment environment env
ment environment environment environment environment enviro
environment environment environment environment environment
ronment environment environment environment environment env
ment environment environment environment environment enviro
environment environment environment environment environment
ronment environment environment environment environment env
ment environment environment **Medioambiente** environment ei
environment environment environment environment environment
ronment environment environment environment environment env
ment environment environment environment environment enviro
environment environment environment environment environment

Protección y preservación

NUESTRA RESPUESTA AL CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático es uno de los mayores retos a los que se enfrenta el planeta, y sabemos que es necesario actuar a tiempo para proteger el futuro de nuestro planeta, nuestras comunidades y nuestras empresas. Ya estamos viendo estos efectos y hemos tomado medidas para reforzar nuestras infraestructuras y trabajar con nuestras comunidades y otras partes interesadas para garantizar que estamos preparados colectivamente para responder a fenómenos meteorológicos más frecuentes y graves. Aunque nuestra prioridad sigue siendo la prestación segura de los servicios esenciales de los que dependen nuestros clientes, también estamos en una posición única para ayudar a mitigar el cambio climático mediante medidas agresivas de reducción de emisiones de nuestras propias operaciones y más allá.

Apoyamos los objetivos de nuestra región para hacer realidad un futuro con bajas emisiones de carbono y estamos orgullosos de ser catalizadores de la energía limpia para reducir las emisiones regionales de los sectores eléctrico, de calefacción y de transporte, y de desempeñar un papel fundamental en la consecución de los agresivos objetivos climáticos estatales. Nuestros programas de refuerzo del sistema y modernización de la red también mitigarán el impacto de los fenómenos meteorológicos graves debidos al cambio climático. Además, seguimos reforzando la fiabilidad del sistema eléctrico regional con iniciativas estratégicas para que la red sea más resiliente al clima cada vez más impredecible de Nueva Inglaterra.

También trabajamos con los clientes para reducir su huella de carbono mediante soluciones como programas de eficiencia energética, posibilitando la interconexión de energías renovables y avanzando en la infraestructura de VE y las capacidades de almacenamiento de energía. Seguiremos aprovechando estos logros a medida que identifiquemos nuevas oportunidades para mitigar los efectos del cambio climático y adaptarnos a él.



Eversource y la Universidad de Connecticut

En 2021, ampliamos nuestro compromiso conjunto con la Universidad de Connecticut (UConn) invirtiendo USD 14 millones adicionales para mantener el Eversource Energy Center hasta 2028. Eversource Energy Center se puso en marcha en 2015 y ha sido una asociación dinámica entre los profesores y los estudiantes de la UConn y Eversource en la que la investigación, la tecnología y el software de vanguardia tienen como objetivo resolver los desafíos del mundo real para los clientes de electricidad donde el tiempo, el clima y la energía se cruzan. Las áreas de investigación actuales incluyen proyectos sobre previsión de cortes por tormentas, manejo de árboles y bosques, refuerzo de la red eléctrica, resiliencia, cambio climático e inundaciones, perturbaciones geomagnéticas, integración de la generación renovable y ciberseguridad. La asociación ampliada incluye el compromiso de involucrar a estudiantes universitarios subrepresentados y diversos en todos los ámbitos de la investigación sostenible, en consonancia con nuestra creciente atención a la justicia racial y social.

OBJETIVO DE NEUTRALIDAD DE CARBONO

Una de las iniciativas más importantes de Eversource es lograr la neutralidad de carbono en nuestras operaciones para 2030. Se trata de un objetivo agresivo que requiere el apoyo de todas las áreas de la empresa para reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero lo más cerca posible de cero. Para las emisiones que no puedan evitarse, nos disponemos a invertir en compensaciones creíbles.

Desde nuestro año base de 2018, nuestra huella de gases de efecto invernadero ha disminuido un 13 %. Gran parte de este éxito se debe a los proyectos específicos asociados a nuestro objetivo de neutralidad de carbono, que están impulsando la reducción en nuestras emisiones operativas. Sin embargo, la medida en que podemos influir directamente en estas emisiones varía. Un ejemplo clave de ello son las emisiones de alcance 2 asociadas a la pérdida de líneas, o la energía perdida a través de la transmisión y distribución de la electricidad suministrada a nuestros clientes.

DEBIDO a los entornos normativos en los que operamos, la legislación estatal nos impide ser propietarios de generación salvo excepciones concretas, como una cantidad limitada de energía solar en Massachusetts. Por lo tanto, las emisiones asociadas a la generación de energía y la consiguiente pérdida de líneas escapan en gran medida a nuestro control. Cuanto más se utilicen los combustibles fósiles para generar energía en lugar de fuentes más limpias como las energías renovables, mayor será la intensidad de las emisiones de electricidad y la pérdida de líneas.

Esto es precisamente lo que ha ocurrido en Nueva Inglaterra, ya que ha sido necesario aumentar el uso de combustibles fósiles para satisfacer la creciente demanda de energía hasta que los proyectos de energías renovables a gran escala de la región tengan la oportunidad de ponerse a la altura de esta demanda. Como resultado, los factores de emisión utilizados para calcular nuestra pérdida de línea han mostrado un aumento significativo y dado que la pérdida de línea representa la mayor parte de nuestras emisiones globales, hemos visto un aumento del 5 % en nuestra huella de gases de efecto invernadero de 2020 a 2021.

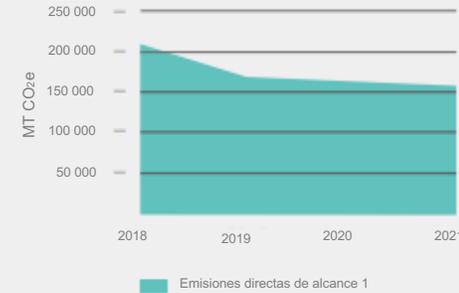
Esta tendencia al alza de las emisiones por pérdida de línea puede continuar a corto plazo. Nuestras inversiones y programas para posibilitar más energía solar y eólica en nuestra región reducirán la intensidad de las emisiones de la red y, por consiguiente, mostrarán un descenso de las emisiones asociadas a nuestro propio uso de la energía y a la pérdida de líneas.

Y lo que es más importante, el año pasado conseguimos reducir todas las demás fuentes de emisiones de alcance 1 y 2, lo que indica que nuestra dedicación a reducir las emisiones allí donde tenemos más capacidad para hacerlo está dando resultados favorables. Estamos mejorando la eficiencia de nuestras instalaciones, adoptando más vehículos híbridos en nuestra flota y ejecutando proyectos de mantenimiento y actualización de sistemas para reducir las emisiones fugitivas de metano de nuestras tuberías y servicios de gas natural y las fugas de hexafluoruro de azufre (SF₆) de nuestros equipos de aislamiento eléctrico. Estos y otros proyectos futuros de reducción de emisiones son posibles gracias a la planificación y ejecución estratégicas y al apoyo pleno de los empleados de Eversource en toda la empresa.

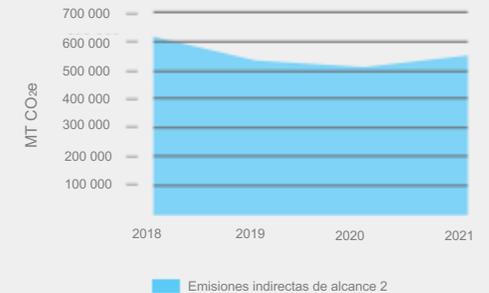
De cara al 2030, sabemos que aún queda mucho trabajo por hacer, y seguiremos probando tecnologías innovadoras y explorando todas las opciones para reducir las emisiones. Se ha creado una estructura de gobernanza interna dedicada a ejecutar las iniciativas necesarias para alcanzar este objetivo, y los empleados de toda la empresa están desplegando planes de reducción de emisiones, implicando a las partes interesadas internas y externas, y preparándose para compensar las emisiones que no puedan evitarse con inversiones creíbles. También queremos completar una evaluación exhaustiva de las emisiones indirectas de alcance 3 de nuestra cadena de valor, cuantificar estas fuentes lo mejor que podamos y desarrollar una estrategia para reducir estas emisiones indirectas. Estos esfuerzos subrayan nuestro compromiso de unirnos a los estados en los que operamos, a nuestros clientes, a nuestros empleados, a nuestros inversores y a otros en la lucha contra el cambio climático.

Reducciones en 2021 de todas las fuentes directas de emisión

Disminución del 4 % de 2020 a 2021 impulsada por proyectos para reducir el uso de combustibles fósiles y las emisiones fugitivas.



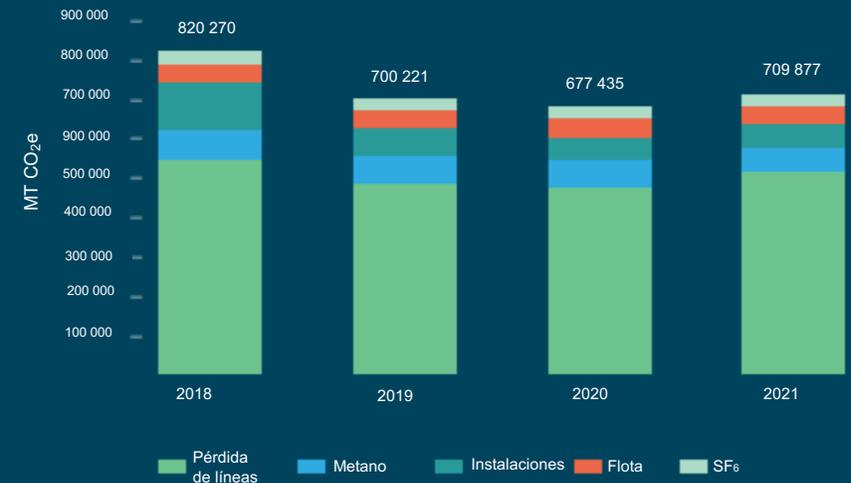
Aumento del 10 % de 2020 a 2021 impulsado por emisiones de la red regional más intensivas en carbono.



Las emisiones de alcance 1 reflejan el CO₂e de la combustión estacionaria y de flota de combustibles fósiles y biocombustibles, así como las emisiones directas (fugitivas) de metano y SF₆.

Aproximadamente el 90 % de las emisiones de alcance 2 proceden de la pérdida de líneas, y el resto está asociado a la electricidad utilizada en las instalaciones de Eversource y a una cantidad muy reducida de calefacción y refrigeración urbana en una única instalación.

Reducción del 13 % de las emisiones totales desde 2018



Nos centramos en alcanzar nuestro objetivo de neutralidad de carbono reduciendo las emisiones en cinco áreas operativas clave.



Pérdida de líneas

La energía que se pierde cuando la electricidad se transmite y distribuye a través de la red, denominada pérdida de línea, es una de las mayores fuentes de emisiones indirectas de la industria eléctrica. Colaborar con los esfuerzos estatales y regionales para incorporar una combinación más limpia de energía dentro de la red es la forma más eficaz de minimizar los impactos asociados a la pérdida de líneas. También estamos ejecutando proyectos de infraestructura de distribución que mejorarán la eficiencia del sistema. Entre ellos figuran proyectos de interconexión de recursos energéticos distribuidos y proyectos de sustitución de transformadores de distribución ineficientes.

8 % ↑



Metano

Al sustituir los viejos gasoductos de acero desnudo y hierro fundido, no solo reducimos las emisiones de metano, sino que mejoramos la seguridad de la red. Desde 2018, hemos reemplazado más de 700 kilómetros de infraestructura de distribución de gas natural envejecida y propensa a fugas, incluidos 200 kilómetros solo en 2021. De cara al futuro, tenemos previsto superar las mejoras históricas con más de 225 kilómetros de sustitución de tuberías en 2022. También seguimos centrados en la búsqueda de soluciones a largo plazo, como la evaluación de las opciones de electrificación y la descarbonización del gas natural para nuestros clientes mediante la exploración de gases de carbono bajos o nulos que puedan mezclarse con el gas natural o utilizarse como sustituto eventual. Estas alternativas incluyen el gas natural renovable, que se crea a partir de vertederos, instalaciones de tratamiento de aguas residuales y granjas, y posiblemente el hidrógeno, que puede producirse a partir de recursos energéticos limpios como la energía eólica marítima.

5 % ↓



Instalaciones

Seguimos aplicando estrategias agresivas para reducir el consumo de electricidad y combustible en nuestras instalaciones. Estamos evaluando y actualizando los equipos de calefacción, ventilación y aire acondicionado con modelos más eficientes, incluidas las bombas de calor eléctricas. Nuestros fructíferos esfuerzos por sustituir la iluminación de alto consumo energético por LED en la mayoría de nuestras instalaciones se han ampliado ahora con el objetivo de sustituirlas en todas las instalaciones para finales de 2022, incluidas las de Eversource Gas of Massachusetts (EGMA) (antiguas instalaciones de Columbia Gas), que adquirimos en 2020. Asimismo, estamos aplicando medidas para reducir nuestro consumo de energía mediante la modernización de los sistemas de control y la optimización del espacio, la mejora de la envolvente de los edificios y la integración de energías renovables cuando es factible. En 2021, obtuvimos más de 52 000 MWh de energía renovable para nuestras instalaciones y completamos la instalación de un sistema solar en el tejado de nuestro centro de atención al cliente de Aquarion en Monroe (Connecticut).

1 % ↓



Flota

Uno de los objetivos principales de nuestra flota es reducir las emisiones derivadas del consumo de combustible. Para ello, seguimos adoptando vehículos híbridos e incorporando fuentes de combustible alternativas al diésel y la gasolina, como el biodiésel. En 2021, pudimos sustituir más del 36 % del diésel de nuestra flota por una mezcla de biocombustible. También hemos establecido asociaciones con proveedores que están desarrollando tecnologías innovadoras, como AltecJEMS® y XL Fleet, que se especializan en herramientas y tecnología de reducción de emisiones para ayudar a reducir el tiempo de inactividad y mejorar la eficiencia del combustible. De cara al futuro, pretendemos completar la adquisición que iniciamos en 2021 para ampliar nuestra flota con vehículos híbridos, y seguiremos explorando fuentes de combustible emergentes como el diésel y el hidrógeno renovable como posibles alternativas a los combustibles fósiles. Para 2030, nuestro objetivo es que el 100 % de nuestros camiones grúa utilicen tecnología híbrida.

3 % ↓



SF₆

Hemos hecho grandes progresos en la reducción de las emisiones de gas de hexafluoruro de azufre (SF₆) de nuestros equipos eléctricos existentes mediante sólidas prácticas de mantenimiento y la aplicación con éxito de un programa detallado de seguimiento e inventario de gas SF₆. Estamos trabajando con socios del sector para investigar y probar soluciones que reduzcan la dependencia del gas SF₆ en los equipos eléctricos de alta tensión, lo que incluye la puesta a prueba de equipos sin SF₆. En 2020, comenzamos a planificar nuestro primer proyecto piloto con tecnología alternativa al SF₆ en una subestación de Preston, Connecticut, y esperamos que entre en servicio a finales de 2022. En previsión de que salgan al mercado soluciones que no utilicen SF₆, hemos diseñado ciertos equipos, incluida una subestación en Cambridge (Massachusetts), para que estén preparados para adaptarse estos gases alternativos.

1 % ↓

Progreso del 2020 al 2021

LIMPIA CLEAN

PROTECCIÓN DEL

AGUA Manejo del agua

Nos comprometemos a proteger y conservar el agua como recurso natural en todas nuestras operaciones. La mayor contribución a nuestra huella hídrica está asociada a nuestra empresa de suministro de agua, Aquarion Water.

Utilizamos métodos de alta tecnología y sobre el terreno para encontrar fugas en nuestro sistema de distribución. En 2021, sustituimos 35 kilómetros de tuberías principales de agua para reducir la probabilidad de fugas y roturas.

Alentamos a nuestros clientes a unirse a nosotros en el uso responsable del agua. A pesar de un año lluvioso en 2021, ampliamos nuestros programas de conservación del agua para incluir la comunicación proactiva con los usuarios de grandes cantidades de agua y añadimos más ciudades a un programa de riego de dos veces por semana. La gestión de la demanda es una herramienta importante para conseguir que nuestra empresa de suministro de agua sea resistente al cambio climático.

Calidad del agua potable

Como custodios del medio ambiente, fomentamos las prácticas sostenibles y la gestión del hábitat. Esto incluye la vigilancia activa de los ecosistemas de los embalses en toda nuestra empresa Aquarion Water. Tenemos un largo historial de seguimiento de la calidad del agua de nuestra cuenca y embalses para optimizar el tratamiento. En 2021, completamos un esfuerzo plurianual para cartografiar la presencia y densidad de plantas acuáticas invasoras en todos nuestros embalses de Aquarion. Estas plantas desplazan a las especies autóctonas, afectan a los niveles de luz, a la cadena alimentaria y a la calidad del agua, y contribuyen a aumentar la carga orgánica en nuestras instalaciones de tratamiento. Además del esfuerzo cartográfico, llevamos a cabo un proyecto piloto de manejo de especies invasoras en el embalse Laurel, en Stamford (Connecticut), para eliminar la hydrilla y la milenrama euroasiática. La biomasa del embalse se cartografió antes y después de los esfuerzos de eliminación y se evaluará de nuevo en 2022 para medir la eficacia de los distintos métodos de eliminación. Este programa piloto nos ayudará a determinar el método más eficaz y económico de eliminación de especies invasoras.

El agua potable segura y limpia es nuestra máxima prioridad; con este fin, realizamos más de 175 000 pruebas de calidad del agua en 2021.

El programa de barriles de agua de Aquarion ayuda a los clientes a ahorrar agua y reducir sus facturas.

El agua potable segura y limpia es nuestra máxima prioridad, y realizamos más de 175 000 pruebas de calidad del agua en 2021. Las muestras se recogen en diversos lugares, ya que controlamos continuamente el agua de nuestros embalses, pozos, instalaciones de tratamiento y sistemas de distribución para detectar más de 100 compuestos, entre ellos:

- *Contaminantes microbianos procedentes de sistemas sépticos, explotaciones agrícolas y ganaderas y la vida silvestre.*
- *Contaminantes inorgánicos, como sales y metales que pueden aparecer de forma natural o derivar de la escorrentía de las aguas pluviales urbanas, los vertidos de aguas residuales industriales o domésticas, o la agricultura.*
- *Pesticidas y herbicidas procedentes de fuentes como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales.*
- *Contaminantes químicos orgánicos, incluidas las sustancias químicas orgánicas sintéticas y volátiles, que son subproductos de procesos industriales.*
- *Contaminantes radiactivos naturales*
- *Plomo y otros contaminantes, tal como exige la Agencia de Protección Ambiental (Environmental Protection Agency, EPA)*

En toda Nueva Inglaterra y en todo el país, las autoridades estatales y locales, los departamentos de salud y las empresas de suministro de agua han centrado su atención en las sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas (Per- and Polyfluorinated Substances, PFAS), un grupo de sustancias químicas artificiales que se han detectado en el agua potable. Las PFAS pueden entrar en el agua potable a través de vertidos industriales y comerciales al agua o al aire, vertidos de las plantas de tratamiento de aguas residuales, lixiviación de sistemas sépticos y vertederos, la aplicación en tierra de biosólidos de tratamiento de aguas residuales; y el uso de espuma contra incendios. Controlamos nuestros sistemas de agua para detectar PFAS y publicamos los resultados de nuestros muestreos en el sitio web de Aquarion: aquarionwater.com.

Toda el agua suministrada a residentes y empresas de Connecticut, Massachusetts y New Hampshire cumple las normas y directrices reglamentarias. En algunos casos, hemos interrumpido el uso de pozos individuales debido a la presencia de PFAS. En estos casos, estamos invirtiendo en sistemas de tratamiento para garantizar la resiliencia de nuestro suministro de agua y la seguridad del agua potable.



Programa de barriles de agua de Aquarion

Aquarion ofrece a sus clientes barriles de lluvia para ayudarles a conservar el agua recogiendo y almacenando el agua de lluvia. Los barriles de 227 litros están diseñados para encajar bajo los bajantes y recoger el agua de lluvia, y se ofrecen a los clientes a precios rebajados. Estos barriles reciclados ayudan a alejar el agua de los cimientos de las casas e incluyen un kit para conectarlos a mangueras de riego por goteo, de remojo y de jardín.

Poseemos y mantenemos aproximadamente 16 187 hectáreas de terreno en todo nuestro territorio de servicio.

CUSTODIA MEDIOAMBIENTAL

Estamos comprometidos con la custodia medioambiental y ponemos especial cuidado en preservar la biodiversidad, promover la conservación y proteger la vida silvestre y los recursos naturales y culturales. También nos comprometemos a evaluar y reducir el posible impacto de nuestras operaciones sobre el medio ambiente.

Conservación de la tierra

Fomentamos la vitalidad a largo plazo de las tierras que gestionamos y nos esforzamos por promover hábitats diversos y autóctonos. Nuestro Eversource Land Trust consta de casi 400 hectáreas de espacios abiertos protegidos permanentemente en Connecticut, gran parte de los cuales están abiertos al público para uso recreativo.

También poseemos y mantenemos aproximadamente 16 187 hectáreas de terreno en todo nuestro territorio de servicio, junto con más de 6000 hectáreas de terreno de cuencas hidrográficas protegidas gestionadas por una asociación con el Departamento de Energía y Protección Medioambiental de Connecticut. La preservación de la naturaleza y Aquarion. A través de esta asociación, trabajamos para proteger las numerosas funciones y recursos de los terrenos forestales.

Nuestras actividades de custodia incluyen ayudar a nuestros socios a trazar y mantener senderos recreativos, prevenir la erosión y proteger hábitats críticos, hacer cumplir la normativa de uso y las leyes estatales, y actuar como buenos vecinos con los propietarios de terrenos adyacentes.



Food Forest Initiative of Cape Cod and Eversource

Nos hemos asociado con la Food Forest Initiative of Cape Cod y el Departamento de Aguas de Harwich (Massachusetts) para plantar arbustos comestibles y polinizadores en una servidumbre de paso del tendido eléctrico. La colaboración creará un paisaje sostenible compuesto por diversas especies vegetales comestibles, entre ellas frambuesas, arándanos y avellanos, accesible al público y compatible con la actual servidumbre de paso de distribución.



Estudio sobre linces rojos en terrenos de Eversource

Gillian es un gato montés hembra que vive en tierra que es propiedad de Eversource en Connecticut. Lleva el nombre de Gillian Carroll, administradora de gestión del territorio de Eversource, que colabora con la División de Vida Silvestre del Departamento de Energía y Protección Medioambiental de Connecticut (Connecticut's Department of Energy and Environmental Protection's, CT DEEP) y con biólogos de la UConn para apoyar los estudios sobre el gato montés en zonas urbanas. Estos estudios pueden aportar a los científicos más información sobre los movimientos de los gatos monteses, sus necesidades de recursos y su interacción con el paisaje. La colaboración con la División de la Vida Silvestre del CT DEEP forma parte de nuestra iniciativa de custodia medioambiental para aprovechar las relaciones existentes con los organismos reguladores y las partes interesadas en el medio ambiente, como los fideicomisos de tierras y las organizaciones sin ánimo de lucro que promueven la conservación de las especies.

Protección de la vida silvestre y los hábitats

En colaboración con nuestras divisiones de transmisión, distribución y manejo de la vegetación, nos esforzamos por minimizar el impacto de nuestras operaciones en el hábitat que sustenta una variedad de especies dentro de nuestra servidumbre de paso. Gracias al manejo de nuestro derecho de paso para crear un hábitat de sucesión temprana, podemos proporcionar un nicho de hábitat esencial para la conservación de muchas especies protegidas de insectos, plantas, aves, anfibios y reptiles.

A menudo trabajamos en colaboración con organismos medioambientales estatales y federales y otras partes interesadas externas en materia de custodia.

Las iniciativas del 2021 incluyeron las siguientes:

- *Instalación de un nuevo poste y plataforma para dar la bienvenida a una pareja de águilas pescadoras que regresan a un nuevo lugar de nidificación en una concurrida obra en Branford, Connecticut. Las águilas pescadoras, que suelen emparejarse de por vida, vuelven al mismo nido cada año.*
- *Colaboración con la División de Vida Silvestre de CT DEEP en Connecticut para estudiar el uso del hábitat del gato montés en ocho parcelas que son propiedad de Eversource. Los datos recogidos en estas propiedades, que representan solo una parte del área total de estudio, se utilizarán para determinar la abundancia y distribución de los gatos monteses en el estado.*

Colaboramos con organismos medioambientales estatales y federales en iniciativas de custodia.



Manejo de las águilas pescadoras

Las águilas pescadoras suelen sentirse atraídas por las estructuras de los servicios públicos como lugar para posarse y anidar, lo que puede ser peligroso para las aves y causar problemas de fiabilidad del servicio para los clientes. Para ayudar a manejar este problema, instalamos dispositivos para disuadir a las águilas pescadoras de construir nidos en lugares que puedan causarles daños, y seguimos estrictas directrices establecidas por el Servicio de Pesca y Vida Silvestre de los Estados Unidos y la Ley del Tratado de Aves Migratorias al mantener nuestro sistema eléctrico alrededor de los nidos de águilas pescadoras que ya están establecidos. Estas normas incluyen no perturbar los nidos activos que contengan un huevo o un polluelo no volador, a menos que la vida o viabilidad del huevo o polluelo se vea amenazada si el nido sigue en la estructura del servicio público. Si fuera necesario retirar el nido, lo reubicaríamos o trabajaríamos con nuestros socios rehabilitadores de vida silvestre para garantizar que las aves estén preparadas para su reintroducción en la naturaleza. También animamos al público a informar de la ubicación de los nidos a través de un formulario en línea en el sitio web de Eversource.

Dada la abundancia de águilas pescadoras que anidan en nuestros postes de servicios públicos en Cape Cod, hemos desarrollado el Plan de Gestión del Águila Pescadora de Cape Cod (Cape Cod Osprey Management Plan, CCOMP) mediante una estrecha colaboración con las partes interesadas del medio ambiente, incluido Mass Audubon Wild Care, Inc., New England Wildlife Centers, los municipios de Barnstable y Falmouth, y la División de Pesca y Vida Silvestre de la Commonwealth de Massachusetts. Guiado por nuestro Plan de Protección de Aves, el CCOMP se desarrolló para proteger a las águilas pescadoras y reducir los cortes de electricidad e interrupciones del servicio relacionados con ellas.

MANEJO DE LOS RESIDUOS

Minimizamos los residuos mediante prácticas de reutilización, reciclado y recuperación de inversiones. En 2021, nuestros programas evitaron que casi 20 000 toneladas métricas de material fueran a parar a los vertederos. Se está llevando a cabo una evaluación formal de todos los flujos de residuos para identificar oportunidades de reducir el volumen y garantizar que los residuos se manejan o reciclan de la manera más adecuada desde el punto de vista medioambiental.

También buscamos oportunidades para evitar generar residuos. Animamos a nuestros empleados a evitar la impresión de documentos siempre que sea posible y, cuando sea necesario, imprimir a doble faz. En 2021, evitamos el uso de más de 820 000 hojas de papel restringiendo determinadas impresiones. Hasta finales de 2021, más del 37 % de nuestros clientes han optado por participar en la facturación sin papel.

Nuestro objetivo es que más del 40 % de nuestros clientes estén inscritos a finales de 2022, reduciendo el uso de papel y mejorando la practicidad.

La sostenibilidad es un aspecto clave de nuestro sólido programa de recuperación de inversiones, centrado en recuperar el valor de los activos y reducir los residuos mediante la reutilización de materiales a través de la venta, la subasta y la donación. Los materiales que destinamos a la recuperación de inversiones incluyen chatarra, transformadores de distribución y subestaciones, baterías, generadores, exceso de existencias, vehículos, mobiliario de oficina, ordenadores y equipos de depósitos. Para limitar su impacto en los recursos naturales, estamos reconstruyendo algunos transformadores de nuestro sistema eléctrico de acuerdo con las nuevas normas.

evitamos que casi
20 000
toneladas métricas
de materiales fueran
a los vertederos

37 %
de nuestros
clientes usan
facturación sin
papel...

...nuestro objetivo es
que más del **40 %** de
nuestros clientes
estén afiliados a
finales de 2022

evitamos el uso
de más de
820 000
hojas de papel